

Stationäre Behandlung Ihres Patienten

Wenn Ihr Tier zur weiteren Behandlung oder Abklärung stationär bei uns in der Tierklinik bleiben muss, möchten Sie natürlich genauer wissen, wie Ihr Liebling während dieser Zeit betreut wird. Hier ein kleiner Überblick mit den wichtigsten Informationen.

Detaillierte Angaben zur Haltung und Pflege der Patienten, weitere nützliche Informationen und Fotos finden Sie auch auf der Homepage: www.tierklinik-thun.ch.

Betreuung der Patienten

Jeder Patient wird frei in einer eigenen Box entsprechender Grösse untergebracht. Die verschiedenen Tierarten sind räumlich getrennt. Decken, Näpfe, Futter, Katzenkistchen sind vorhanden. Eigene Medikamente oder (Spezial)Futter können selbstverständlich abgegeben werden. Bitte informieren Sie uns, wenn Ihr Tier Futtermittelunverträglichkeiten hat oder Dauermedikamente bekommt.

Die Station wird tagsüber von mindestens einem Tierarzt, einer Tierpflegerin und einer tiermedizinischen Praxisassistentin betreut. Neben dem Stationstierarzt wird Ihr Haustier natürlich auch von weiteren Tierärzten betreut und behandelt, insbesondere von unseren Spezialisten. Auch in der Nacht und am Wochenende ist ein Tierarzt für die weitere Betreuung im Haus.

Behandlungen, Untersuchungen

Jeden Morgen werden die Patienten als erstes gründlich klinisch untersucht. Es erfolgen – je nach Bedarf - Wundkontrollen, Verbandswechsel, Blutentnahmen, Medikamentengabe usw. Falls nötig werden Spezialuntersuchungen und weitere Eingriffe nach Absprache mit Ihnen geplant und erfolgen dann meist im weiteren Tagesverlauf.

Kommunikation

Wenn nicht anders vereinbart, meldet sich der zuständige Tierarzt im Tagesverlauf, um Sie über den Gesundheitszustand Ihres Tieres, weitere Untersuchungen und Behandlungen, zu informieren.

Die Kontaktaufnahme durch den Tierarzt findet in der Regel einmal täglich, Ende Vormittag oder Anfang Nachmittag statt. Wir bitten Sie um Verständnis, dass dieser Anruf erst erfolgt, nachdem alle stationären Patienten untersucht und behandelt worden sind. Wir wollen so einen reibungslosen Ablauf mit der bestmöglichen Versorgung aller Patienten garantieren. Sollte es bei Ihrem Tier zu einer unerwarteten Verschlechterung kommen, melden wir uns aber selbstverständlich zu jeder Zeit sofort bei Ihnen, um Sie darüber zu informieren und das weitere Vorgehen mit Ihnen zu besprechen.

Besuche und Besprechungen vor Ort sind wegen der Planung nur nach Absprache möglich.

Kosten

Wir bemühen uns, vorgängige Kostenvoranschläge einzuhalten und besprechen allfällige Mehrkosten vorzeitig, falls sich je nach Befunden oder Krankheitsverlauf Änderungen ergeben. Wir bitten Sie, Rechnungen bei Austritt des Patienten direkt zu begleichen (Bar oder mit Karte). Teilzahlungen sind nur nach Absprache möglich.

Abholung

Die Abholung kann, nach telefonischer Vereinbarung, an jedem Tag erfolgen, sobald der Allgemeinzustand des Patienten dies zulässt. Die Nachbehandlung besprechen wir telefonisch respektive bei der Abholung.

Berichterstattung

Überweisende Tierärzte werden bei Entlassung mit einem Bericht über die Behandlung des Patienten informiert (bitte teilen Sie uns den Namen Ihres Haus- bzw. Überweisungstierarztes mit). Bei offenen Fragen stehen wir Ihnen und Ihrem Haustierarzt auch nach der Heimgabe jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, auf diese Art den stationären Aufenthalt sowohl für Ihr Tier als auch für Sie so angenehm und transparent wie möglich zu gestalten.

Zögern Sie nicht, uns bei Fragen und Unklarheiten zu kontaktieren!