



## Mein erster Termin in der Tierklinik Thun...

### Normaler Sprechstunden-Termin

Nehmen Sie sich beim ersten Mal etwas mehr Zeit! Wir sind zwar einfach zu finden und vor der Klinik hat es zahlreiche Parkplätze, aber man möchte sich ja nicht unnötig stressen lassen. Es hilft uns sehr, wenn Sie als Neukunde einige Minuten vor dem vereinbarten Termin erscheinen, um die üblichen Formalitäten zu erledigen. Falls Sie früher schon mal hier waren, lohnt es sich, Adresse, Telefonnummer, etc. am Empfang kontrollieren zu lassen und auch die E-Mail Adresse anzugeben, so können wir Ihnen mühelos allfällige Berichte oder Röntgenbilder Ihres Lieblings zukommen lassen. Falls es zum aktuellen Fall bereits Unterlagen von Ihrem Haustierarzt / Ihrer Haustierärztin gibt (z.B. Blutwerte, Kotproben, Röntgenbilder, Überweisungsberichte), bringen Sie diese bitte mit, so können wir Doppelspurigkeiten und somit auch die Kosten für Sie reduzieren; auch Namen und Dosierungen von Medikamenten helfen uns sehr.

Bitte bringen Sie auch etwas Geduld mit, medizinische Probleme lassen sich nicht auf die Minute genau planen. Wir geben uns aber die allergrösste Mühe, Sie und Ihr Tier möglichst pünktlich zu empfangen. Dabei hilft uns sehr, wenn Sie beim Anmelden des Termins schon möglichst genau beschreiben können, worum es geht (z.B. Impfung UND Ohren kontrollieren), damit wir die Zeit ungefähr abschätzen können.

Bitte beachten Sie, dass wir die erbrachten Leistungen üblicherweise sofort abrechnen (bar, EC, Postcard, Kreditkarte).

### Operation, Spiegelung, Zahnsanierung oder CT-Untersuchung

Falls Ihrem 4-Beiner ein Eingriff bevorsteht, läuft es meistens etwas anders ab. Um möglichst genau planen zu können, welcher Eingriff durchgeführt werden muss, lohnt es sich, die Abklärungen vorgängig in einem separaten Termin durchzuführen. Dort können auch Ihre allfälligen Fragen bereits mit der zuständigen Tierärztin / Tierarzt geklärt werden. Man wird zusammen mit Ihnen entscheiden, ob vor der Narkose ev. eine Blutprobe oder sogar eine Herzuntersuchung empfohlen wird. Dies gewährleistet am Narkosetag einen möglichst zielgerichteten, kurzen und sicheren Ablauf.

Meistens werden wir Sie bitten, Ihr Tier am Tag des Eingriffs morgens gefastet in die Klinik zu bringen (letzte Mahlzeit am Vorabend, Zugang zu frischem Wasser gewährleisten!). An diesem Tag wird eine Tierarzhelferin Ihren Hund / Ihre Katze liebevoll in Empfang nehmen und der Tierarzt wird Sie nach dem Eingriff anrufen. Ob Ihr Liebling gleich am selben Tag nach Hause darf oder bei uns übernachtet, hängt vom Problem und der Art des Eingriffs ab und wird häufig schon vorher besprochen, je nach dem entscheidet es sich aber auch erst während oder nach dem Eingriff.

Falls Ihr Tier über Nacht bei uns bleiben muss, dürfen Sie gerne sein übliches Futter mitbringen. Plüschtiersammlungen gehen leicht verloren, bringen Sie bitte maximal ein Spielzeug mit.